

**Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта) ИП
Асейкина Александра Алексеевна**

28.08.2019 г.

г. Москва

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Асейкина Александра Алексеевна (далее «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Перечень услуг размещен на официальном сайте <https://www.marhi.academy/>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора.

1.2. Внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты. Если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий, «Исполнитель» предлагает Вам отказаться от заключения договора-оферты и использования услуг.

2. Термины.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» – настоящий документ Публичная Оферта предоставления информационных услуг.

«Акцепт Оферты» – полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Заказчик» – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

«Исполнитель» - ИП Асейкина Александра Алексеевна, ИНН: 772863653400
ОГРНИП: 318774600058972, Адрес регистрации: 117465, г. Москва, ул. Теплый Стан, д. 9, корп. 1, кв. 66, Тел: +7-916-797-65-52.

«Договор Оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Акция» – временная или бессрочная определенная цена, а также дополнительные мероприятия для Заказчика.

«Промокод» – это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу Товаров и имеет срок действия. Для получения скидки

по промокоду, промокод необходимо ввести в специальное поле в «Корзине» Покупателя при оформлении Заказа. «Скидка по промокоду» – это скидка, которая предоставляется на определенную группу Товаров при введении специального кода при оформлении Заказа в «Корзине» Покупателя.

«Специальный статус клиента» - персональная скидка для Заказчика, которая определяет уровень и размер скидки.

«Услуга» - комплекс предоставляемых материалов и консультаций Заказчику.

3. Предмет договора-оферты.

3.1. Предметом настоящей Оферты является услуга по предоставлению Заказчику необходимой информации, а также предоставление информации на обучающем портале- (далее Услуги).

3.2. Акцептом договора-оферты является факт подачи заявки и оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

3.3. Публичная оферта и тарифные планы являются официальными документами Школы рисунка и черчения Александры Асейкиной

3.4. Публичная оферта является официальным документом Школы рисунка и черчения Александры Асейкиной.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Принять и оформить Заказчика при его регистрации на сайте для дальнейшего оказания Услуг согласно правилам, установленным Исполнителем.

4.1.2. Предоставить Услуги Заказчику по выбранному мероприятию, проводимому очно или дистанционно в зависимости от выбранного типа обучения, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

4.1.3. Размещать на сайтах <https://www.marhi.academy/> информацию о перечне предоставляемых Услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

4.1.4. Используя электронную почту и сайты <https://www.marhi.academy/> информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) Услуги.

4.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <https://www.marhi.academy/>

Производить доставку информации Заказчику с помощью электронных списков рассылки, в которые включается e-mail адрес Заказчика.

4.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайтах <https://www.marhi.academy/> с установленными Услугами, ценами на Услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. В соответствии с правилами подать заявку на Услуги на сайте <https://www.marhi.academy/>

4.3.4. При подаче заявки предоставить необходимые документы, а для несовершеннолетних граждан предоставить комплект документов от опекуна, комплект документов всегда уточняйте у Администрации школы рисунка и черчения Александры Асейкиной.

4.3.5. За допущенные при осуществлении оплаты или заполнении заявки (анкеты) ошибки отвечает Заказчик.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте <https://www.marhi.academy/>.

4.5. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <https://www.marhi.academy/>.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги без дополнительного уведомления Заказчика.

5. Порядок и сроки расчетов.

5.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету, наличными в любом банковском отделении, а также через систему электронных платежей.

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги.

5.3. Реквизиты для оплаты услуг размещены на сайте <https://www.marhi.academy/>

6. Особые условия и ответственность сторон.

- 6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, выполнение правил проведения мероприятий, размещенные на сайте <https://www.marhi.academy/>
- 6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <https://www.marhi.academy/>
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности, а оплата выбранных Заказчиком услуг не возвращается (и не переносится на другие услуги Центра) в следующих случаях:
- 6.3.1. Заказчик не предоставил сведения об оплате (отсканированную копию квитанции или иное подтверждение) к заявке на Услуги.
 - 6.3.2. Заказчик указал недостоверные данные в заявке на Услуги.
 - 6.3.3. Указанный Заказчиком электронный адрес ошибочен или на момент оказания Услуги недоступен.
 - 6.3.4. Заказчик своевременно не предоставил комплект документов.
 - 6.3.5. В случае если Заказчик заболел или имеет временную нетрудоспособность, а также предоставил Исполнителю выписку из медицинского учреждения, то по соглашению сторон может быть принято решение о переносе занятий на более поздний срок или частичный возврат денежных средств.
- 6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.
- 6.6. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию. В случае необходимости предоставления документов, Заказчик за 5 дней до окончания услуг пишет заявление о выдаче комплектов документов.
- 6.7. Услуги, оказываемые по-настоящему договору-оферты, не являются составляющей установленного пунктом 5 статьи 27 Федерального закона «Об образовании» образовательного уровня (ценза), в силу чего не являются лицензируемым видом деятельности.
- 6.8. В соответствии с письмом Центрального Банка Российской Федерации письмо от 1 августа 2011 г. № 112-Т

О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР (УСЛУГУ), РАНЕЕ ОПЛАЧЕННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ, денежные средства в случае оплаты по безналичному платежу (картой) возвращаются в течение 20 банковских дней с момента оформления Заказчиком заявления о возврате денежных средств на ту банковскую карту, с которой был осуществлен платеж за Услуги.

6.9. В случае невозможности провести возврат денег на банковскую карту вследствие ее утери, замены, изменения данных держателя карты, Заказчик обязан написать соответствующее заявление Исполнителю, которое оформляется совместно с заявлением о возврате денег.

6.10. В случае досрочного расторжения договора по желанию Заказчика, то Исполнитель не возвращает оплаченную стоимость курса.

6.11. Заказчику может быть возвращена часть стоимости курса по согласованию двух сторон в исключительных случаях, которые оговариваются с каждым Заказчиком в индивидуальном порядке.

6.12. Стороны договорились, что при досрочном расторжении на основании ст.32 Закона «О защите прав потребителей» или на основании ст.782 ГКРФ, Заказчик не может требовать возврата денежных средств за оплаченный доступ к теоретической части.

7. Порядок рассмотрения претензий и возврата денежных средств.

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение десяти рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение двух дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

8. Обработка персональных данных Заказчика.

8.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заявки, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных и их обработку Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9. Заключение, изменение, расторжение договора.

9.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранные Заказчиком Услуги на сайте <https://www.marhi.academy/>

9.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все

изменения на сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение семи дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Особые условия

10.1 Стороны договорились, что все работы, которые были созданы в ходе обучения остаются в собственности Исполнителя.

10.2. Все полученные материалы в ходе обучения от Исполнителя, Заказчик не имеет право распространять третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

10.3. Использование материалов, полученных в ходе оказания услуг по настоящему Договору, также запрещено использовать в коммерческих целях.

10.4. Распространение материала невозможно в сетях интернет, а также личная передача материала, передача материала по схожему названию, виду, свойствам и иной какой -либо физической форме.

10.5. В случае если Исполнитель узнал о нарушении главы 8 Заказчиком, то Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (Пятисот тысяч) рублей.

10.6. Запрет на распространение информации третьим лицам действует на период действия настоящего договора и в течение 50 лет после его окончания.

Реквизиты:

ИП АСЕЙКИНА АЛЕКСАНДРА АЛЕКСЕЕВНА

ИНН: 772863653400

ОГРНИП: 318774600058972

Адрес регистрации: 117465, г. Москва, ул. Теплый Стан, д. 9, корп. 1, кв. 66

Тел: +7-916-797-65-52

Email: aseykinaalexandra@gmail.com

Сайт Школы: www.marhi.academy

Подпись _____

Дата публикации оферты: _____